



## 簡易付款

### 1. 為方便客戶之需要，本行特別為閣下提供以下多種還款方法：

- 到本行任何一間分行付款；
- 郵寄支票付款；
- 使用本行之『自動轉賬』服務；
- 使用本行之『電話銀行』服務；
- 使用本行之『電子銀行』服務；
- 使用本行之『存款機』服務；
- 透過『銀通』自動櫃員機繳費。

### 2. 繳付銀聯三幣信用卡月結單結欠詳情

#### A. 自動轉賬還款

客戶需要按銀聯三幣信用卡每個幣種申請賬戶，月結單到期日從各個幣種登記之自動轉賬銀行賬戶扣除作還款。

#### B. 電子銀行信用卡還款／本行櫃檯還款／本行存款機還款／自動櫃員機轉賬／支票付款／電話銀行還款

按客戶支付幣種作銀聯三幣信用卡對應幣種還款，有餘款再按還款幣種次序<sup>#1</sup>作分拆<sup>#2</sup>還款。如清還所有幣種結欠後仍有餘款，則會記入客戶支付的銀聯三幣信用卡對應幣種賬戶內。

註1: a) 澳門幣 → 港幣 → 人民幣

b) 港幣 → 澳門幣 → 人民幣

c) 人民幣 → 澳門幣 → 港幣

註2: 如同日同一卡號有多於一個幣種還款則不作分析。

#### C. 自動櫃員機信用卡還款／電子銀行他行信用卡還款

不論客戶使用任何幣種賬戶支付，還款均以澳門幣支付及先清還銀聯三幣信用卡的澳門幣結欠，如有餘款再分拆至其他幣種賬戶還款，還款次序為澳門幣 → 港幣 → 人民幣。如清還所有幣種結欠後仍有餘款，則會記入銀聯三幣信用卡的澳門幣賬戶內。

### 3. 繳付銀聯三幣信用卡未記入月結單結欠詳情：

#### A. 電子銀行信用卡還款／本行櫃檯還款／本行存款機還款／自動櫃員機轉賬／支票付款／電話銀行

全數按客戶支付幣種作銀聯三幣信用卡對應幣種還款。

#### B. 自動櫃員機信用卡還款／電子銀行他行信用卡還款

不論客戶使用任何幣種賬戶支付，還款均以澳門幣支付及全數用作清還銀聯三幣信用卡的澳門幣賬戶。

### 4. 全天候7x24小時可15分鐘內實時信用卡還款

通過銀行櫃檯、電子銀行(網上銀行及手機銀行)、自動櫃員機(轉賬功能)為本行信用卡還款，最快可在15分鐘內實時處理並調整該信用卡的可用額度，而且以每週7日及每日24小時提供服務(銀行櫃檯除外)。



## 周全服務

### 全球24小時報失服務

若遺失信用卡，可透過本行報失熱線(853)2872 5110報失。發現遺失卡後，應立即向本行報失，持卡人須承擔報失前因信用卡被擅自所引致的一切款項。持卡人無須對其信用卡遺失、被竊及／或被未經授權使用等情況正式通知本行後發生的任何未經授權交易負責。

### 客戶服務熱線

本行的客戶服務熱線(853)2872 5113提供信用卡賬戶的資料及本行最新優惠資訊。

### 銀聯個人服務專線

澳門 (853)6262 6324

香港 (852)2169 0108

澳門國際銀行(「本行」)保留對上述優惠及服務隨時更改、暫停或終止服務之酌情權，毋須就有關修訂另行通知持卡人，如有任何爭議，本行保留最終決定權。

CUPUG-01 Y2019M12



## 銀聯三幣信用卡收費表

項目	收費
1.主卡年費	鑽石卡:MOP1,000 / 白金卡:MOP1,000 / 金卡: MOP480
2.附屬卡年費	鑽石卡:MOP500 / 白金卡:MOP500 / 金卡: MOP240
3.財務費*	年利率29.25% (最低收取MOP/HKD/RMB20)
4.逾期還款服務費**	MOP/HKD/RMB100
5.現金透支費	透支金額的4% (最低收取MOP/HKD/RMB50)
6.最低還款額***	總結欠金額4% (最低收取MOP/HKD/RMB50)
7.補發卡費	每張卡MOP100
8.補發月結單	每張月結單MOP50
9.退票或自動轉帳退回費	每筆交易MOP/HKD/RMB100
10.索取簽帳單據費	每張單據MOP/HKD/RMB30
11.註銷戶存款餘額管理費	每半年收取不多於MOP/HKD/RMB100
12.信用卡帳戶結餘退款費	轉帳金額的4% (最低收取MOP/HKD/RMB50)
13.終止商戶直接扣賬費	每次MOP/HKD/RMB50
14.跨境手續費	豁免
15.證明函費用	每份MOP200

\*有關財務費用之詳情，請參閱持卡人合約。現金透支之財務費用同時適用於所有使用「繳費易」服務繳費或轉帳之交易。此等費用將紀錄於下期月結單內。

\*\*持卡人未能於到期付款日或之前繳付應付最低金額，本行將收取逾期還款服務費。

\*\*\*應付最低金額為MOP/HKD/RMB50或最新總結欠之4%，另加(如適用)超逾信貸限額之全部款項及/或過期仍未繳付之上期應付最低金額結餘，以較高者為準。

# 澳門國際銀行 銀聯三幣信用卡

## 服務指南



生效日期:2019年12月

查詢熱線 2872 5113  
www.lusobank.com.mo



澳門國際銀行  
LUSO INTERNATIONAL BANKING LTD.



## 優質服務

### 支持嶄新支付功能

持卡人可將銀聯三幣信用卡綁定至雲閃付APP，於港澳約兩萬間商戶及內地逾千萬間商戶以銀聯二維碼便利支付，同時享受各種不同消費優惠及禮遇。

具有閃付功能的銀聯三幣信用卡，可於港澳約五萬間商戶和內地逾千萬間商戶實現一拍即付，其中包括大灣區內多個城市之地鐵、巴士、的士等公共交通工具。

### 密碼交易更安心

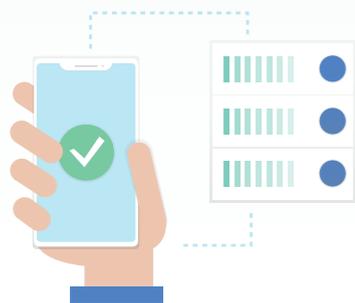
銀聯三幣信用卡支援消費密碼功能，每次刷卡消費以「密碼」+「簽名」進行交易驗證，保障消費安全，但部分地區因應受理商戶是否支援密碼驗證功能而有所影響。

### 短訊提提您服務

所有消費簽賬和現金透支，均收到短訊通知，提供額外的保障。短訊提提您服務必須以本澳手機號碼登記接收。

### 自動櫃員機功能

銀聯三幣信用卡支援自動櫃員機功能，持卡人可加設最多2個銀行賬戶於銀聯三幣信用卡上，一卡二用，方便簡單。



## 靈活理財服務

### 一卡三幣便利理財

銀聯三幣信用卡設有澳門幣、人民幣、港幣賬戶結算，在本澳及海外地區簽賬以澳門幣結算；在中國內地簽賬以人民幣結算；於香港地區簽賬則以港幣結算。理財靈活簡便，節省因兌換貨幣所產生的差額支出。有關交易詳情列於信用卡月結單內。

### 全球現金提現服務

可透過全澳「銀通」自動櫃員機，以及遍佈全球之銀聯網絡自動櫃員機，隨時使用銀聯三幣信用卡提取現金。在中國內地貼有中國銀聯股份有限公司(銀聯)標記的自動櫃員機提取現金，每日的限額則根據中國內地不時修定的規定，或信用卡綜合信用額度，以較低額為準。

### 長達55日免息還款期

銀聯三幣信用卡簽賬購物，可享有長達55日之免息還款期，持卡人收到月結單後，如對賬目有任何疑問，可於月結單日期起計14日內致電本行客務熱線(853)2872 5113。

### 彈性還款

銀聯三幣信用卡提供靈活還款方案，持卡人可選擇繳付低至澳門幣、港幣及人民幣賬戶結欠款項的4%或對應賬戶幣值50元，以較高額為準。

### 免費電子銀行及電話銀行服務

透過本行的電子銀行服務www.lusobank.com.mo或電話銀行服務(853)8799 5888及信用卡客務熱線(853)2872 5113，持卡人可即時查詢信用卡賬戶結餘、信用卡月結單及各項交易詳情(電話銀行除外)。

### 賬戶還款處理

持卡人應分別清還澳門幣、港幣及人民幣賬戶內的結欠金額，並應以澳門幣結算澳門幣賬戶的結欠金額，以港幣結算港幣賬戶的結欠金額，人民幣結算人民幣賬戶的結欠金額。



## 使用信用卡保安須知

### 1. 妥當完成認收及激活程序並簽署信用卡：

持卡人收到本行發出的信用卡後，應小心核對壓印於信用卡上的姓名、賬戶號碼及有效期。如資料正確無誤，應即時根據本行指定的方式完成信用卡認收及激活程序，並利用原子筆在信用卡背上指定位置簽署信用卡。

### 2. 小心保管信用卡及將私人密碼保密：

為方便持卡人使用自動櫃員機服務，本行將在持卡人完成信用卡認收及激活程序後把自動櫃員私人密碼郵寄予持卡人住址。持卡人應特別留意以下各項並小心保管信用卡及將私人密碼保密，避免信用卡或密碼遭盜用、欺詐性或未經授權使用：

- A. 任何載有私人密碼的記錄應與信用卡分開存放；
- B. 即時銷毀私人密碼通知書正本；
- C. 切勿不加掩藏地寫下或記下私人密碼；
- D. 切勿在信用卡或任何其他經常與信用卡放在一起或放在信用卡附近的物件上寫下私人密碼；
- E. 切勿使用容易取得的個人資料(例如：電話號碼或身份證號碼)作為私人密碼；
- F. 切勿向任何人士披露信用卡資料及／或私人密碼；
- G. 切勿允許任何人士使用個人信用卡及／或私人密碼；
- H. 定期透過自動櫃員機更改私人密碼；
- I. 切勿將信用卡隨意放置在無人看管之地方或公眾場所；及
- J. 不得以任何擔保為目的將其信用卡交與他人作抵押之用。

### 3. 使用信用卡簽賬時提防欺詐性或未經授權交易：

- A. 持卡人在客戶存根上簽署前，應小心核對信用卡號碼及交易金額是否正確；
- B. 如閣下需要在客戶存根上填寫銀碼，請加上適當之貨幣號；
- C. 保留客戶存根以作記錄；及
- D. 核對信用卡月結單所載之各項目，確保被收取的交易金額正確無誤。

### 4. 不接納晶片交易變換為磁條交易

為保障客戶使用本行信用卡的安全，本行信用卡已是全晶片信用卡，本行停止支援使用信用卡的晶片交易變換為磁條交易。

### 5. 如發現信用卡／私人密碼遺失或被竊：

持卡人應立即致電本行信用卡報失熱線(853)2872 5110報失，或親臨本行信用卡部或任何一間分行報失。

