



## 澳門國際銀行股份有限公司 企業網上銀行交易規則

### 第一條 交易資格

已在澳門國際銀行股份有限公司（以下簡稱“澳門國際銀行”）開立銀行賬戶的企業客戶（以下簡稱“客戶”），可申請使用澳門國際銀行電子銀行業務。

### 第二條 網站網址及客戶服務熱線

澳門國際銀行網站網址：<https://www.lusobank.com.mo>

澳門國際銀行客戶服務熱線：87995888

### 第三條 交易功能

澳門國際銀行企業網上銀行可為客戶提供的交易功能有：賬戶查詢、轉賬匯款、企業理財、外匯業務等。

澳門國際銀行根據客戶類型、認證方式、使用者終端和申請項目的不同為客戶提供不同的交易功能。

客戶使用企業電子銀行時，若交易功能涉及澳門國際銀行其他業務規定或規則的，須同時遵守前述規定或規則。

### 第四條 交易時間

在澳門國際銀行系統正常運行情況下，電子銀行為客戶提供全天候服務，受外部系統制約的特殊業務應在規定的開放時間內辦理。

因系統調整或升級等原因臨時停止服務的，澳門國際銀行將在網站提前公告，客戶應關注相關公告。

### 第五條 交易密碼

澳門國際銀行電子銀行身份認證工具為 USBKEY。

登錄密碼是指客戶用於登錄企業網上銀行時使用的密碼。客戶首次使用網上銀行時，系統將引導進行登錄密碼的設置，規則為 8-20 位以內的數位、字母或二者的組合。



證書密碼是指存有客戶身份信息的 USBKEY 介質認證密碼，用於對客戶發起的企業網上銀行交易進行身份認證和電子簽名。證書密碼由客戶首次將 USBKEY 介質接入電腦時進行設置，在使用證書進行電子簽名時，應輸入所設置的密碼。

## 第六條 交易限額

1. 網上銀行交易限額：指客戶通過企業網上銀行向非同名賬戶進行轉賬匯款操作之單筆或單日交易金額上限，由企業開戶時所填寫之金額而定。企業每次往上調整此限額時，需由企業代表親臨櫃面處理；

### 2. 同名轉賬限額

操作類型	參數名稱	限額（港元）
同名(註冊賬戶間)轉賬 (MOP、HKD 之間的兌換)	單筆支付限額	2 千萬
	日累計支付限額	無限制
同名(註冊賬戶間)轉賬 (非 MOP、HKD 之間的兌換)	單筆支付限額	1 千萬
	日累計支付限額	無限制

## 第七條 交易費用

客戶使用電子銀行時，應按照澳門國際銀行網站公佈的有關收費標準繳納相應費用。

## 第八條 交易風險提示

客戶在使用網上銀行時要注意的主要安全問題包括但不限於以下幾點：

1. 登錄正確網址。訪問網站時請直接輸入 <https://www.lusobank.com.mo>，並建議將澳門國際銀行網站地址添加到瀏覽器的“我的最愛”中，注意不要採用超級連結方式間接訪問澳門國際銀行網站。客戶應該妥善保管客戶的登錄信息，除在澳門國際銀行辦理業務時使用外，不要向任何其他人、其他網站、電話或短信的問詢提供登錄信息內容；

2. 妥善保護客戶號和密碼。為保障客戶信息資料和資金安全，客戶應詳細閱讀網站上的安全提示內容，按照安全、機密的原則設置密碼，避免使用姓名、生日、電話號碼等與客戶明顯相關的信息作為密碼；不要將密碼提供給他人；妥善保管並經常更換密碼；避免將網上銀行密碼與其他網站上的使用者密碼設置為相同密碼；不要在電腦上保存密碼；不要將密碼書寫於紙張或卡片上；查看登錄



首頁上的“提示信息”中的“上次登錄時間”和實際登錄情況是否相符，如發現異常情況請及時與澳門國際銀行聯絡；

2. 正確使用 USBKEY。企業網上銀行客戶證書 USBKEY 是保證網上銀行交易安全的重要工具，應從澳門國際銀行營業網點獲得。持有 USBKEY 的客戶請注意妥善保管好 USBKEY 及證書密碼。客戶在網上銀行辦理相關業務時，應按照系統的提示將 USBKEY 插入電腦，在完成交易登出系統後，請及時將 USBKEY 從電腦上拔出；

在使用網上銀行進行轉賬交易時，不要開啟操作系統、即時通訊軟件等工具的遠端協助功能。

4. 保護好用於接收短信通知等信息的手機，防止手機遺失，並不要隨意借給他人使用，注意及時查殺手機病毒；

5. 確保電腦安全，下載並安裝由澳門國際銀行提供的用於保護用戶端安全的控件，以便企業的客戶號和密碼不被竊取；定期下載安裝最新的作業系統和流覽器安全程式或補丁；將電腦中的 hosts 文件修改為唯讀；安裝防火牆；安裝並及時更新殺毒軟體；不要開啟不明來歷的電子郵件；

6. 其他必要的保護措施。嚴格限制任何未經授權的人士使用企業電腦；不要在公共場所（如網吧、公共圖書館等）使用網上銀行；為所使用的電腦設定密碼，以防止他人擅自取用企業資料信息；每次使用網上銀行後，請點擊頁面右上角的“退出登錄”結束使用；妥善保存企業的銀行資料，如果企業資料（聯絡電話、地址等）變動，請盡快通知澳門國際銀行。

### 第九條 交易資格凍結

客戶的登錄密碼連續 6 次驗證未通過，銀行將臨時凍結客戶網上銀行的交易資格，24 小時之後自動解除凍結；累計連續 12 次驗證未通過，銀行將凍結客戶網上銀行交易資格，客戶需提供經辦人有效身份證明文件、操作員有效身份證明文件、授權委託書（法定代表人本人辦理時無需提供）及法定代表人有效身份證明文件到澳門國際銀行原開戶分行辦理客戶登錄密碼重置手續。USBKEY 證書密碼連續 6 次驗證未通過，證書即被凍結，客戶需提供經辦人有效身份證明文件、操作員有效身份證明文件、授權委託書（法定代表人本人辦理時無需提供）及法定代表人有效身份證明文件到澳門國際銀行原開戶分行辦理證書密碼重置手續。

企業網上銀行交易資格凍結期間，不影響櫃面業務的申請辦理。



## 第十條 其它交易事項

因澳門國際銀行網站或網上銀行系統升級，且停止服務超過 3 個小時的，澳門國際銀行將提前在網站予以公告，請注意查看網站上的“重要公告”欄目。客戶的手機號碼發生變更時，應及時到澳門國際銀行營業網點進行更改。如果客戶未及時更改，導致客戶無法收到信息或短信驗證碼泄漏而造成損失，由客戶承擔責任。

客戶應按照澳門國際銀行要求提供有關客戶信息、交易信息，保證所提供的信息真實、準確、完整、有效。如客戶拒絕配合提供，或者提供的信息不真實的、準確、完整、有效，澳門國際銀行有權中止或終止為客戶提供服務。

## 第十一條 交易異常

如果因不可抗力或其他非澳門國際銀行過錯原因造成交易無法完成以及由此導致的損失，澳門國際銀行不承擔責任。

因網路故障、自然災害、戰爭等原因導致網上銀行無法正常運行時，客戶可到澳門國際銀行營業網點辦理相關業務。

## 第十二條 交易附則

澳門國際銀行對客戶提供的手機號碼信息保密，但澳門法律法規和監管要求另有規定的除外。

澳門國際銀行系統升級、業務變化或收費變更，或根據業務發展需要修改本規則，澳門國際銀行將提前進行公告，不再逐一通知客戶。若客戶未提出異議即視為客戶同意並接受該變更或修改，相關業務或規則按變更或修改後的內容執行。

本交易規則未盡事宜，請參閱《澳門國際銀行股份有限公司電子銀行章程》。本交易規則由澳門國際銀行解釋並根據業務需要不時進行調整。